



Manual de Interpretación Reporte Crediticio Consumidor TransUnion El Salvador

Febrero 2024
EL SALVADOR



Sobre la Historia de Crédito de TransUnion El Salvador

Miles de empresas alrededor del mundo cuentan con las historias de crédito de TransUnion para obtener el conocimiento que requieren de sus clientes y tomar mejores decisiones de crédito. Esta guía ha sido diseñada para permitirle interpretar la historia de crédito de TransUnion en El Salvador.

Aspectos básicos de la historia de crédito

La historia de crédito de TransUnion se basa en la información que se encuentra en la base de datos de TransUnion para El Salvador. Esta información les es suministrada y actualizada por cientos de entidades otorgantes de crédito del país, y cuenta con cuidadosos procesos periódicos de revisión para garantizar altos niveles de calidad.

Es un informe objetivo de su actividad crediticia que se genera a partir de datos que recibimos en TransUnion por parte de nuestros clientes tales como bancos, comercios y otorgantes de crédito en general. El informe registra el comportamiento y hábitos de pago mensuales de las personas naturales o jurídicas Titulares de la Información, en el cual se incluyen datos crediticios de tipo financiero, comercial y de servicios, respecto de las obligaciones a las cuales el Titular de la Información haya autorizado al Agente Económico, mediante consentimiento escrito, reportar a las Agencias de Información de Datos (AID). En este informe se evidencia tanto la información positiva como la información negativa del Titular.

Cómo usar este manual

Este manual le da una referencia práctica para la interpretación del contenido de su reporte crediticio y facilitar la revisión del mismo por medio de lo siguiente:

- **Ejemplificación de los campos contenidos en el reporte crediticio:** Para mayor facilidad en la lectura de la guía, se describe cada sección y campos de la historia de crédito las cuales se encuentran

referenciadas con un número que corresponde a su respectiva ubicación en el reporte.

- **Convenciones del vector obligaciones:** que le permitirá interpretar el significado de cada indicador sobre el comportamiento de pago de la referencia.

Para mayor información

Le invitamos a aprender más acerca de la historia de crédito de TransUnion o acerca de cómo utilizarla para alcanzar sus propósitos específicos. Será un gusto atenderle

- **Dirección de oficinas centrales de TransUnion:**
89 Ave. Norte y Calle El Mirador, Torre Futura Nivel 9-Local 8. Col. Escalón, San Salvador. El Salvador. **PBX (503) 2511-5555**
- **Horario de atención:** De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
- **Correo de atención al consumidor:**
ciudadanos@transunion.com
- **Centro de atención de llamadas al consumidor:**
2511-5510 PBX 2511-5555 Opción 2

Reporte de Historial Crediticio

1

Agencia de Información de Datos:	TRANSUNION EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
País:	EL SALVADOR
Suscriptor:	00023
Usuario:	00153
Motivo:	NO ESPECIFICADO
Fecha y Hora emisión:	2024-02-06 13:27:14
Parámetros de consulta	
MOTIVO	6
Medio	WEB
Versión	2.10

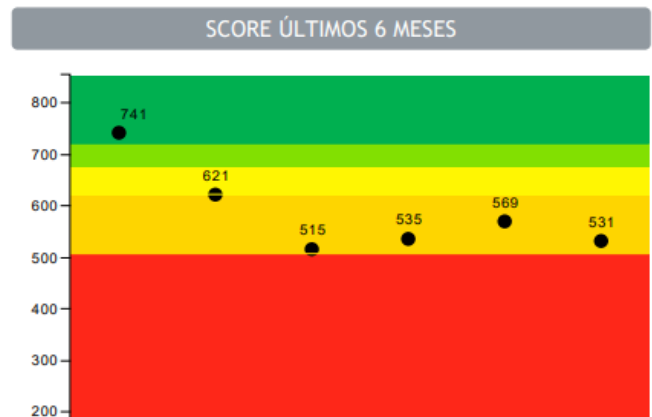
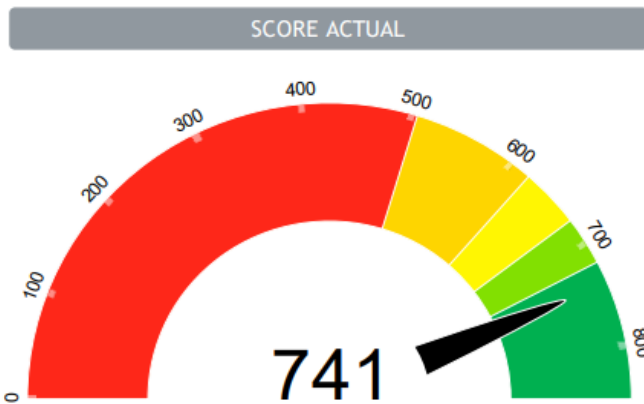
2

Datos Generales

Nombre	Identificaciones(Estado)	Fecha Nacimiento	Sexo
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	[DOCUMENTO UNICO DE IDENTIDAD] XXXXXXXX [NUMERO DE IDENTIFICACION TRIBUTARIA] XXXXXXXXXX	13/02/1982	MASCULINO

Modelos de Análisis

3



Nivel de Riesgo	Mínimo	█
	Bajo	█
	Medio	█
	Alto	█
	Máximo	█

4

Características

Listado Datos Negativos Cuentas Indirectas

Lista de Modificaciones HC

NumeroCredito : 7928

motivo : Simán solicita colocar como fecha de cancelación 30/03/2023

FechaGestion : 2024-02-07

3

Descripción de Secciones y Campos

REF	SECCIÓN	CAMPO	DESCRIPCIÓN DEL CAMPO
1	Encabezado Identifica el cliente, el funcionario y la fecha y hora en que se realizó la consulta	Suscriptor y Usuario	Códigos internos asignados al usuario que solicita el reporte
		Motivo	Indica la razón por la cual que genera la consulta
		Fecha y Hora	Fecha y hora de emisión del reporte crediticio
2	Datos Generales Suministra datos personales que permiten identificar claramente al titular de la información que es consultado	Nombre	Nombre completo del consumidor consultado
		Identificaciones	DUI y NIT del consumidor consultado
		Fecha Nacimiento	Fecha de nacimiento de la persona utilizada para la consulta; formato DD/MM/AAAA
		Sexo	Género del consumidor
3	Modelo de Análisis En esta sección se muestra el score de TransUnion el cual es un puntaje otorgado al consumidor el cual refleja su comportamiento de pago en los últimos 30 meses	Resultado	Score genérico 2.0: Muestra el valor número del puntaje al momento de realizar la consulta Score histórico 6 meses: Muestra el puntaje de los últimos 6 meses
		Nivel de riesgo	Rango de probabilidades que una persona caiga en cumplimiento de pago en sus obligaciones.
4	Características	Listado de Datos Negativos cuentas indirectas	NumeroCredito: últimos cuatro dígitos de la referencia crediticia Fecha Dato Negativo: fecha de inicio de mora Calificación: Categoría de riesgo de la referencia crediticia reportada por la entidad otorgante de crédito, según normativa emitida por el Banco Central de Reserva.
		Lista de Modificaciones HC Determina las modificaciones y eliminaciones efectuadas en el sistema en los últimos doce meses	NumeroCredito: últimos cuatro dígitos de la referencia crediticia Motivo: Breve descripción de la rectificaciones, modificaciones y eliminaciones a solicitud de las entidades otorgantes de crédito FechaGestion: Fecha en la cual fue modificada la información

Resumen de Saldos y Cupos

	Financiero				Comercial				Servicios			
	Límite	Saldo total	Total mora	Cuota	Límite	Saldo total	Total mora	Cuota	Límite	Saldo total	Total mora	Cuota
Abiertas o Vigentes												
Tarjetas de Crédito	USD 800.00	680.39	-	136.52	-	-	-	-	-	-	-	-
Crédito Hipotecario	USD -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Créditos	USD 3,007.00	3,007.80	-	63.97	-	-	-	-	-	-	-	-
Castigadas												
Tarjetas de Crédito	USD 1,400.00	1,383.86	1,383.86	2,928.75	-	-	-	-	-	-	-	-
Crédito Hipotecario	USD -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Créditos	USD 4,000.00	2,421.38	2,040.42	175.93	-	-	-	-	-	-	-	-

REF	SECCIÓN	CAMPO	DESCRIPCIÓN DEL CAMPO
5	Resumen de Saldos y Cupos	Limite	Valor inicial del préstamo o límite de la tarjeta
	Abiertas y Castigadas	Saldo Total	Valor total de la deuda en moneda legal a la última fecha de actualización de la referencia
	Suministra sumatorias de saldos y cupos por tipo de producto, agrupados por sector Financiero, Comercial y Servicios	Total Mora	Valor de las cuotas vencidas e intereses de mora, más saldo vencido
		Cuota	Valor cuota del crédito o pago mínimo de la tarjeta, correspondiente a la última fecha de actualización de la referencia

6

Histórico de Obligaciones Vigentes Directas

Entidad	Otorgamiento	Periodo Pago	Moneda	Sub-Sector	Calificación EC	Tipo	Histórico												
Número	Vencimiento	Actualizado	Estado			Días Mora													
Garantía																			
Financiero																			
BANCO DAVIVIENDA SALVADOREÑO, S.A				BANCOS		TARJETAS DE CRÉDITO INTERNACIONAL													
8980	22/02/2018	MENSUAL	USD	CON ATRASO	C1 - CRÉDITOS DEFICIENTES	152	2022	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2
FIDUCIARIA		31/01/2022					>>>	5	4	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-
							>>>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

BANCO AZUL				BANCOS		CARTERA DE CONSUMO													
1954	31/07/2018	MENSUAL	USD	VIGENTE	A1 - CRÉDITOS NORMALES	0	2022	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2
SIN GARANTIA	31/07/2024	31/01/2022					>>>	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
							>>>	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N

7

Histórico de Obligaciones Castigadas Directas

Entidad	Otorgamiento	Periodo Pago	Moneda	Sub-Sector	Calificación EC	Tipo	Histórico												
Número	Vencimiento	Actualizado	Estado			Días Mora													
Garantía																			
Financiero																			
BANCO AGRICOLA				BANCOS		TARJETAS DE CRÉDITO INTERNACIONAL													
1558	16/01/2014	MENSUAL	USD	CASTIGADA/SANEADA	E - CRÉDITOS IRRECUPERABLES	352	2022	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2
FIDUCIARIA		31/01/2022					>>>	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
							>>>	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

8

Histórico de Obligaciones Castigadas InDirectas

Entidad	Sub-Sector		Tipo				
Número	Otorgamiento	Periodo Pago	Moneda	Estado	Calificación EC	Días Mora	Histórico
Garantía	Vencimiento	Actualizado					
	Vencimiento	Actualizado					

Financiero

SOCIEDAD DE AHORRO Y CREDITO APOYO INTEGRAL, S.A.	OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS REGULADAS		CRÉDITO PARA CONSTRUCCIÓN/VIVIENDA					
46-0	09/12/2013	MENSUAL	USD	CASTIGADA/SANEADA	E - CRÉDITOS IRRECUPERABLES	1084	2022 1 12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2	
	12/12/2016	31/01/2022						>>> 6 - 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6
								>>> 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6

9

Histórico de Obligaciones Indirectas Vigentes

Entidad	Sub-Sector		Tipo				
Número	Otorgamiento	Periodo Pago	Moneda	Estado	Calificación EC	Días Mora	Histórico
	Vencimiento	Actualizado					

Codeudor

BANCO AGRÍCOLA, S.A.	BANCOS		CARTERA DE CONSUMO					
1974	01/05/2018	OTRO	USD	CON ATRASO	C1 - CRÉDITOS DEFICIENTES	61	2022 1 12 11 10 9 8 7 6 5 4 3 2	
	31/05/2018	31/01/2022						>>> 2 - - - - - - - - - -
								>>> - - - - - - - - - -

REF	SECCIÓN	CAMPO	DESCRIPCIÓN DEL CAMPO
6	Histórico de Obligaciones Vigentes Directas Provee información puntual de las obligaciones que la persona tiene al momento de la consulta y el comportamiento histórico de pago de las mismas.	Entidad	Nombre de la entidad que reporta la obligación
		Numero	Cuatro últimas cifras del número que identifica la obligación en la entidad que lo reporta
7	Histórico de Obligaciones Vigentes Indirectas Obligaciones abiertas del consultado identificando si es en calidad de Deudor o co-deudor	Garantía	Indica si la obligación cuenta o no con una garantía que respalde su pago, y especifica de qué tipo de garantía
		Otorgamiento	Fecha de inicio de la obligación
		Vencimiento	Fecha de vencimiento de la obligación
		Periodo Pago	Periodicidad acordada de pagos de la obligación (mensual, semanal, etc)
		Actualizado	Fecha de corte de la última información reportada
8	Castigadas/Saneadas Directas/Indirectas/Codeudor Obligaciones castigadas o saneadas del consultado identificando si es en calidad de Deudor o co-deudor	Moneda	USD \$ Dólar estadounidense
		Sub-Sector	Sub-Sector económico al que pertenece la entidad
9		Estado	Indica el estado del crédito: vigente, con atraso, castigado/saneado, cancelado, etc.
Calificación EC		Categoría de riesgo de la referencia crediticia reportada por la entidad control (otorgante de crédito) por producto, según normativa emitida por el Banco Central de Reserva.	
Tipo		Especifica el tipo de obligación que tiene contratada el consultado con la entidad que lo reporta. Ejm. Tarjeta de Crédito, Cartera de Consumo, Crédito Hipotecario, Cartera de telefonía, entre otros.	
Días Mora		Cantidad de días en mora que presenta la obligación derivados de incumplimiento de pago sujeto a un contrato de crédito.	
10		Histórico	Vector que muestra mes por mes el comportamiento de pagos de la obligación de los últimos 24 meses, durante el período reportado

Histórico de Obligaciones Cerradas Directas

11	Entidad Número	Otorgamiento	Cerrado	Moneda	Sub-Sector Estado	Calificación EC	Tipo Días Mora	Histórico
	DIGICEL 4154	16/10/2010	31/03/2016	USD	TELEFONIA CANCELADO	NO REGISTRA	CARTERA TELEFONÍA 0	2016 3 2 1 12 11 10 9 8 7 6 5 4 >>> N N N N - N N N N - - - >>> - - - - - - - - - - - - -

	SEGMENTO	CAMPO	DESCRIPCIÓN DEL CAMPO
11	Histórico de Obligaciones Cerradas Directas Cerradas Indirectas Proporciona información acerca de las obligaciones que tuvo el consumidor con entidades de todos los sectores y que se encuentran reportadas como canceladas al momento de la consulta, así como, del comportamiento histórico de pagos durante los dos últimos años de la obligación.	Entidad	Nombre de la entidad que reporta la obligación
		Numero	Cuatro últimas cifras del número que identifica la obligación en la entidad que lo reporta
		Otorgamiento	Fecha de inicio de la obligación
		Cerrado	Fecha de cierre de la obligación en formato DD/MM/AAAA
		Moneda	USD \$ Dólar estadounidense
		Sub-Sector	Sub-Sector económico al que pertenece la entidad
		Calificación EC	Categoría de riesgo de la referencia crediticia reportada por la entidad control (otorgante de crédito) por producto, según normativa emitida por el Banco Central de Reserva.
		Tipo	Especifica el tipo de obligación que tiene contratada el consultado con la entidad que lo reporta. Ejm. Tarjeta de Credito, Cartera de Consumo, Crédito Hipotecario, Cartera de telefonía, entre otros.
Histórico	Vector que muestra mes por mes el comportamiento de pagos de la obligación de los últimos 24 meses, durante el período reportado		

Saldos y Cupos Obligaciones Vigentes Directas

Entidad Número Actualizado	Sub-Sector Moneda	Limite	Saldo	Tipo Mora	Cuota
Financiero					
BANCO DAVIVIENDA SALVADOREÑO, S.A. 8980 31/01/2022	BANCOS USD	800.00	680.39	TARJETAS DE CRÉDITO INTERNACIONAL 0.00	136.52

BANCO AZUL 1954 31/01/2022	BANCOS USD	2,900.00	2,901.15	CARTERA DE CONSUMO 0.00	63.97
----------------------------------	---------------	----------	----------	----------------------------	-------

Saldos y Cupos Obligaciones Castigadas Directas

Entidad Número Actualizado	Sub-Sector Moneda	Limite	Saldo	Tipo Mora	Cuota
Financiero					
BANCO AGRÍCOLA 1558 31/01/2022	BANCOS USD	1,400.00	1,383.86	TARJETAS DE CRÉDITO INTERNACIONAL 1,383.86	2,928.75

Saldos y Cupos Obligaciones Vigentes Indirectas

Entidad Número Actualizado	Sub-Sector Moneda	Limite	Saldo	Tipo Mora	Cuota
Codeudor					
BANCO AGRÍCOLA, S.A. 1974 31/01/2022	BANCOS USD	107.00	106.65	CARTERA DE CONSUMO 0.00	0.00

	SEGMENTO	CAMPO	DESCRIPCIÓN DEL CAMPO
12	Saldos y Cupos Obligaciones Suministra información detallada acerca de los límites, saldos y cuotas o pagos mínimos de las obligaciones del consultado con los distintos sectores _____ Vigentes Directas Vigentes Indirectas Obligaciones abiertas del consultado _____ Castigadas/Saneadas Directas Castigadas/Saneadas Indirectas Obligaciones castigadas o saneadas del consultado	Entidad	Nombre de la entidad que reporta la obligación
		Numero	Cuatro últimas cifras del número que identifica la obligación en la entidad que lo reporta
		Actualizado	Fecha de corte de la última información reportada
		Sub-Sector	Sub-Sector económico al que pertenece la entidad
		Moneda	USD \$ Dólar estadounidense
		Limite	Valor inicial del préstamo, límite de la tarjeta o cupo de la línea de crédito
		Saldo	Valor total de la deuda en moneda legal a la última fecha de actualización de la referencia
		Calificación EC	Categoría de riesgo de la referencia crediticia reportada por la entidad control (otorgante de crédito) por producto, según normativa emitida por el Banco Central de Reserva.
		Tipo	Especifica el tipo de obligación que tiene contratada el consultado con la entidad que lo reporta. Ejm. Tarjeta de Crédito, Cartera de Consumo, Crédito Hipotecario, Cartera de telefonía, entre otros.
		Mora	Valor de las cuotas vencidos e intereses de mora, más saldo vencido derivados de incumplimiento de pago.
Cuota	Valor cuota del crédito o pago mínimo de la tarjeta en moneda legal, correspondiente al mes reportado		

13 Consultas

Tipo Consulta	Consultante	Fecha	Motivo	Usuario
1	AGROFERRETERIA LA GR ANIJA SA DE CV	25/02/2022	SOLICITUD PRODUCTO	LZDIAZ
1	AGROFERRETERIA LA GR ANIJA SA DE CV	23/02/2022	NO ESPECIFICADO	LZDIAZ

TransUnion garantiza que toda la información reflejada en este reporte es de conformidad a la provista por nuestros suscriptores. TransUnion no tiene implicación alguna en la toma de decisiones dentro del proceso de evaluación. Le recordamos que es obligatorio obtener el consentimiento de cada sujeto, previo a realizar la consulta del Historial de Crédito.

14

Dirección de oficinas centrales de TransUnion: 89 Ave. Norte y Calle El Mirador, Torre Futura Nivel 9-Local 8. Col. Escalón, San Salvador. El Salvador. PBX (503) 2511-5555
 Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
 Correo de atención al consumidor: CiudadanosEs@transunion.com
 Centro de atención de llamadas al consumidor: 2511-5510
 Sitio Web: <https://www.transunioncentralamerica.com/quienes-somos/donde-estamos>
 Canales digitales:
 - Correo de atención al consumidor: CiudadanosEs@transunion.com
 - Sitio para la autoconsulta del consumidor (requiere pre-registro presencial en oficina central de TransUnion) <https://www.transunion.com.sv/Private/frmLogin.aspx>

Control: TUSV00023001532022030314462600010093030018460549

13	Consultas	Tipo Consulta	
	En esta sección se dará a conocer al consumidor, el listado de las entidades que tuvieron acceso a su historial de crédito en los últimos tres años y el uso para el que fue requerida	Consultante	Entidad que realizó la consulta a su reporte crediticio
		Fecha	Fecha en la que la entidad realizó la consulta a su reporte crediticio
		Motivo	Propósito de realizar la consulta, por ejemplo: evaluación crediticia, estudio o seguimiento de cartera o por requerimiento legal.
Usuario		Denominación del usuario autorizado por parte de la entidad ante la AID para realizar la consulta	
14	Datos de Contacto		Se detalla la ubicación de la oficina central de la agencia de información, correo electrónico, teléfonos, página web, y demás canales digitales con lo que se cuentan para atender dudas o consultas de los clientes o consumidores
	Fin del Reporte	Control:	Código de seguridad que asigna el sistema, control interno.
	Indica que el reporte ha finalizado		

Convenciones del vector histórico de obligaciones

En el reporte crediticio de TransUnion El Salvador, mostramos dentro del histórico de pago diferentes indicadores sobre el comportamiento de pago de la referencia:

CONVENCIONES DEL VECTOR HISTÓRICO			
N	En el mes reportado la obligación se encontraba al día	4	En el mes reportado la obligación presentaba una mora entre 120 y 149 días
n	En el mes reportado la obligación presentaba una mora entre 1 y 29 días	5	En el mes reportado la obligación presentaba una mora entre 150 y 179 días
1	En el mes reportado la obligación presentaba una mora entre 30 y 59 días	6	En el mes reportado la obligación presentaba una mora de 180 días o más
2	En el mes reportado la obligación presentaba una mora entre 60 y 89 días	-	En el mes reportado no hay información de ese cliente
3	En el mes reportado la obligación presentaba una mora entre 90 y 119 días		

Para mayor información

Le invitamos a aprender más acerca de la historia de crédito de TransUnion o acerca de cómo utilizarla para alcanzar sus propósitos específicos. Será un gusto atenderle

- **Dirección de oficinas centrales de TransUnion:**
89 Ave. Norte y Calle El Mirador, Torre Futura Nivel 9-Local 8. Col. Escalón, San Salvador. El Salvador. **PBX** (503) 2511-5555 opción 2
- **Horario de atención:** De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.
- **Correo de atención al consumidor:** ciudadanos@transunion.com
- **Centro de atención de llamadas al consumidor:** 2511-5510