



Manual de Usuario
Sistema de AutoConsulta en línea
TransUnion El Salvador, S.A. de C.V.

Enero, 2025

Version 1.0



© 2025 TransUnion LLC
All Rights Reserved

No part of this publication may be reproduced or distributed in any form or by any means, electronic or otherwise, now known or hereafter developed, including, but not limited to, the Internet, without the express written permission of TransUnion. This document is protected by U.S. and International copyright laws. This document and the subject matter contained herein is TransUnion proprietary and confidential information, and may not be shared or used for any purposes other than the purpose for which it was provided by TransUnion, without the express written permission of TransUnion. By using this document, you are agreeing that you will not attempt, directly or indirectly, to reverse engineer, decompile, or disassemble any TransUnion services or service information, any confidential or proprietary criteria developed or used by TransUnion relating to services you receive from TransUnion, or any of the TransUnion confidential and proprietary information contained herein. The entire right, title and interest in and to this document and TransUnion services, and all copyrights, patents, trade secrets, trademarks, trade names, and all other intellectual property rights associated with any and all ideas, concepts, techniques, inventions, processes, or works of authorship including, but not limited to, all materials in written or other tangible form developed or created by TransUnion, shall at all times vest exclusively in TransUnion. You acknowledge that any misuse, misappropriation or threatened misappropriation of TransUnion's intellectual property rights, or any breach or threatened breach of the foregoing restrictions, may cause immediate and irreparable injury to TransUnion, and in such event, TransUnion shall be entitled to seek injunctive relief. Nothing stated herein will be construed to limit any other remedies available to TransUnion including, but not limited to suspension and/or termination of the services provided to you.

Requests for permission to reproduce or distribute any part of, or all of, this publication should be mailed to:

Law Department
TransUnion
555 West Adams
Chicago, Illinois 60661

The "tu" logo, TransUnion, and other trademarks, service marks, and logos (the "Trademarks") used in this publication are registered or unregistered Trademarks of TransUnion LLC or their respective owners. Trademarks may not be used for any purpose whatsoever without the express written permission of the Trademark owner.

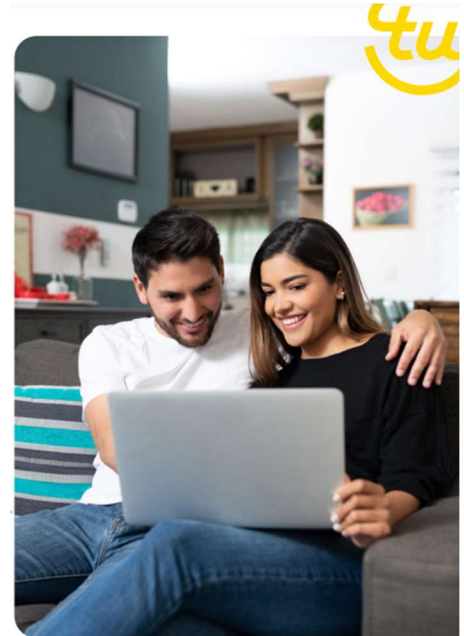
transunion.com

Introducción

TransUnion El Salvador en su calidad de Agencia de Información debidamente autorizada por la Superintendencia del Sistema Financiero, pone a disposición de los consumidores un mecanismo de consulta por medio de sitio web denominado **Sistema de AutoConsulta** a efectos que el consumidor pueda tener acceso en tiempo real a su historial crediticio, consultándolo las veces que lo requiera, desde cualquier dispositivo y sin costo alguno.

El **Sistema de AutoConsulta** se encuentra disponible de forma permanente y contribuye a facilitar el acceso a la información de los consumidores, posee una interfaz sencilla y amigable con el usuario, y también incorpora el registro al **Sistema de Alertas** con el propósito que el consumidor reciba notificaciones mediante servicio de mensajería instantánea y/o correo electrónico cuando su reporte crediticio está siendo consultado por un Agente Económico de cualquier índole con el objeto de que su historial únicamente sea compartido con previo conocimiento del cliente

La seguridad de sus datos es muy importante para nosotros, por lo que en TransUnion contamos con las medidas de seguridad necesarias y factores de autenticación que nos ayudan verificar la identidad del consumidor al momento de su registro, así como a mantener la confidencialidad de los datos a proveer y no podrán ser utilizados para fines diferentes a los establecidos en la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas.



Registro al Sistema de AutoConsulta

El registro al **Sistema de Autoconsulta de TransUnion** puede realizarlo de forma 100% automatizada ingresando a la página: <https://www.transunioncentralamerica.com/> desde el navegador y dispositivo de su preferencia:

Presione sobre **INGRESO PARA CLIENTES**, y seleccione **El Salvador**

The screenshot shows the website interface for TransUnion Central America. At the top, there is a navigation bar with the TransUnion logo on the left, followed by 'PERSONAS' and 'EMPRESAS' tabs. To the right are buttons for 'CONTÁCTENOS' and 'INGRESO PARA CLIENTES'. The 'INGRESO PARA CLIENTES' button is highlighted, and a dropdown menu is open, listing countries: Costa Rica, El Salvador (which is selected and highlighted with a thumbs-up icon), Guatemala, Honduras, and Nicaragua. Below the navigation bar, there is a yellow banner with the text: 'TransUnion anuncia acuerdo para adquirir una participación mayoritaria del negocio de Personas Físicas en México'. Below the banner, there is a section titled 'CreditVision' with the text: 'Obtenga una visión más completa del comportamiento del consumidor a lo largo de su ciclo de vida.' The background of the page features a network diagram with nodes and connecting lines.

Se cargará la página: <https://www.transunion.com.sv/Private/frmLogin.aspx>, dentro de la cual deberá dar click sobre la opción “ [Autoregistro Para Consultas Personales](#) ”

Ingreso al sistema

Bienvenido al sistema de información en línea de TransUnion para El Salvador.

En este sitio Web encontrará los servicios de consulta en línea de TransUnion, gestión de cuentas de usuario y reportes de actividad.

Si aún no tiene cuenta de usuario o encuentra problemas para ingresar al sistema, comuníquese con el administrador de cuentas de usuario del sitio Web de TransUnion en su empresa (probablemente será su supervisor) que le active su propia cuenta.

Recuerde que el nombre de usuario y la contraseña se deben escribir exactamente como fueron creados, respetando mayúsculas y minúsculas.

[Autoregistro Para Consultas Personales](#)

Ingreso al sistema

Para acceder al sistema, introduzca su ID Usuario y su contraseña y presione el botón "Ingreso".

ID Usuario

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

INGRESO

Para cualquier duda o sugerencia deberá comunicarse a la línea de atención telefónica:

Costa Rica: (506) 2291 4303 ext. 103
El Salvador: (503) 2511 5555 ext. 301
Guatemala: (502) 2207 2423 / 2207 2443
Honduras: (504) 2202 7730
Nicaragua: (505) 2254 8001

En la siguiente pantalla, se le solicitará digitar sus **Datos Generales**:

Recomendaciones:

- Digite el DUI sin guión
- Fecha de nacimiento en formato DD/MM/AAAA
- Teléfono: ingrese número celular local, longitud máxima de 8 dígitos, sin guión.
- Correo electrónico: sin espacios en blanco al final.

El celular y correo que digite será considerado para recibir notificaciones de alertas, si usted así lo autoriza más adelante en la sección "Envío de notificaciones"

(*) campos obligatorios

Usuarios para Autoconsulta

Datos Generales

Documento Único de Identidad (*)

Nombre Completo (*)

Fecha Nacimiento (*)

Teléfono (*)

Correo Electrónico (*)

Correo Electrónico (confirmar) (*)

CONTINUAR **CANCELAR**

Importante: El registro al Sistema de AutoConsulta en línea será posible únicamente para personas naturales, siempre y cuando existan en la base de datos de TransUnion El Salvador, es decir, que los Agentes Económicos otorgantes de crédito compartan información crediticia a su nombre, caso contrario, el Sistema generará el siguiente mensaje.

Usuarios para Autoconsulta

No se pudo finalizar el proceso. Id de Búsqueda:35526826

Proceso Finalizado

No fue posible encontrar su información

Lo sentimos, pero para poder continuar con el proceso para crear su usuario es necesario que se presente a nuestro Centro de Resolución de Quejas de TransUnion, debido a que no fue posible encontrar información crediticia de su persona.

Para mayor información puede visitar nuestros Centros de Resolución de Quejas ubicados en 89 Ave. Norte y Calle El Mirador, Torre Futura Local Nivel 9- Local 8. Col. Escalón. San Salvador; 3ra. Calle Oriente, No. 23-B, entre 7ª y 9ª Ave. Sur, Santa Ana y Plaza Sagitario, local No. 8, Ave. Roosevelt, San Miguel. Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.

FINALIZAR



En caso de presentar algún inconveniente con su registro, por favor ponerse en contacto con nuestro **Centro de Atención al Consumidor de TransUnion** para seguimiento y soporte: **2511-5510**, ciudadanos@transunion.com

Posterior al ingreso de los Datos Generales, como un factor de autenticación, el Sistema le solicitará responder un examen compuesto por 4 preguntas de validación aleatorias, al cual deberá contestar “si” o “no” según corresponda.

Validación de Identidad

Información

Persona Consultada: OTTO PEDRO OCTAVIO RAMIREZ.
 Identificación: DOCUMENTO UNICO DE IDENTIDAD número 99999999-8

Preguntas de Verificación

Para mayor seguridad del proceso por favor responda las siguientes preguntas. Examen: 1031992659

- ¿Tiene o ha tenido algún crédito con el Banco Cuscatlán en los últimos dos años? Si No
- ¿Tiene o ha tenido algún crédito con Rinaware en los últimos dos años? Si No
- ¿Tiene o ha tenido algún crédito con Credicomer en los últimos dos años? No Si
- ¿Tiene o ha tenido en los últimos dos años una tarjeta de crédito con la entidad Banco GyT? Si No

Enviar a validar respuestas. **ACERTAR**

!

Dispondrá de **3 oportunidades** para responder correctamente el validador, caso contrario, podrá **intentarlo nuevamente dentro de 24 horas.**

Luego de aprobar el examen de validación de identidad, se mostrarán los **Términos y Condiciones**, los cuales en caso de aceptarlos deberá seleccionar el check box: Acepto los Términos y Condiciones y seleccionar “continuar”.

Términos y Condiciones

Doy fe de que la información proporcionada será utilizada únicamente para los fines expresamente delimitados, de conformidad a lo establecido por la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas bajo los siguientes términos:

- No se podrá alterar ninguna información sin mi consentimiento.
- Será utilizada únicamente y bajo las condiciones en que la misma haya sido conferida.
- La legalidad, veracidad, exactitud, integridad y vigencia de la información son responsabilidad de los Agentes Económicos otorgantes de crédito o servicio.
- TransUnion reporta la información sin alteraciones o modificaciones algunas en relación a la información recibida por parte de los Agentes Económicos
- En caso que el consumidor identifique que se ha registrado o suministrado un dato sobre su historial de crédito erróneo, inexacto, equívoco, incompleto, atrasado o falso acerca de cualquier información de crédito o transacción económica, financiera, bancaria, comercial o industrial que le afecte, podrá presentar un reclamo o queja formalmente, de acuerdo con el procedimiento establecido en el Capítulo V de La Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas; por medio de formulario habilitado para este fin dentro del sistema de auto consulta, correo electrónico o bien, apersonándose a un Centro de Resolución de Quejas.
- El tiempo de permanencia de la información estará sujeta a la relación contractual entre el Agente Económico y el consumidor, caso contrario cuando no se establezca una relación contractual tendrá una vigencia mínima de tres meses.
- Finalmente y en el caso de NO autorizar la recopilación, uso y transmisión de los datos anteriormente señalados a TransUnion El Salvador, no podré recibir alertas mediante el servicio de mensajería instantánea o mediante correo electrónico cuando mi historial de crédito esté siendo revisado por un Agente Económico de cualquier índole, ni tampoco recibiré notificaciones relacionadas a los procesos de consulta, quejas o reclamos que sean realizados en los Puntos de Consulta y/o Centro de Resolución de Quejas.

Para poder continuar deberá aceptar los Términos y Condiciones.

Acepto los Términos y Condiciones

CONTINUAR **REGRESAR**

En caso de no aceptarlos, no podrá continuar con el proceso de registro. En caso de tener dudas respecto a su contenido, puede comunicarse con uno de nuestros Ejecutivos de Atención.

En la siguiente pantalla “**Envío de Notificaciones**”, usted podrá personalizar e indicar si está de acuerdo en recibir notificaciones por medio de mensaje de texto y/o correo electrónico, **considere que el Sistema tomará el número celular y correo que ingresó previamente en “Datos Generales”**

- Si desea recibir alertas solo por mensaje de texto marque: Acepto Recibir Notificaciones por Mensaje de Texto
- Si desea recibir alertas solo por correo electrónico maque: Acepto Recibir Notificaciones por Correo Electrónico
- Si desea recibir alertas por ambos medios, marque los dos.
- Si no sea recibir ninguna alerta marque: No quiero recibir ninguna notificación

Envío de Notificaciones

Indique si está de acuerdo en recibir notificaciones por medio de SMS y/o correo electrónico cuando su información sea consultada por algún agente económico

No quiero recibir ninguna notificación

Acepto Recibir Notificaciones por Mensaje de Texto

Teléfono (*)

Favor ingresar número local, longitud máxima de 8 dígitos y sin guiones

Acepto Recibir Notificaciones por Correo Electrónico

Correo Electrónico (*)

Correo Electrónico (confirmar) (*)

FINALIZAR **REGRESAR**

Al darle en **FINALIZAR**, el sistema generará el siguiente mensaje de confirmación que le indica que su usuario para el Sistema de AutoConsulta se ha creado correctamente.

 **Proceso Finalizado Correctamente!**

Se ha creado correctamente su usuario para autoconsulta

[»» Iniciar Sesión](#)

Proceso Finalizado

Proceso Finalizado Correctamente

Felicitaciones, su usuario para utilizar el sistema de autoconsulta de Transunion El Salvador ha sido creado exitosamente.

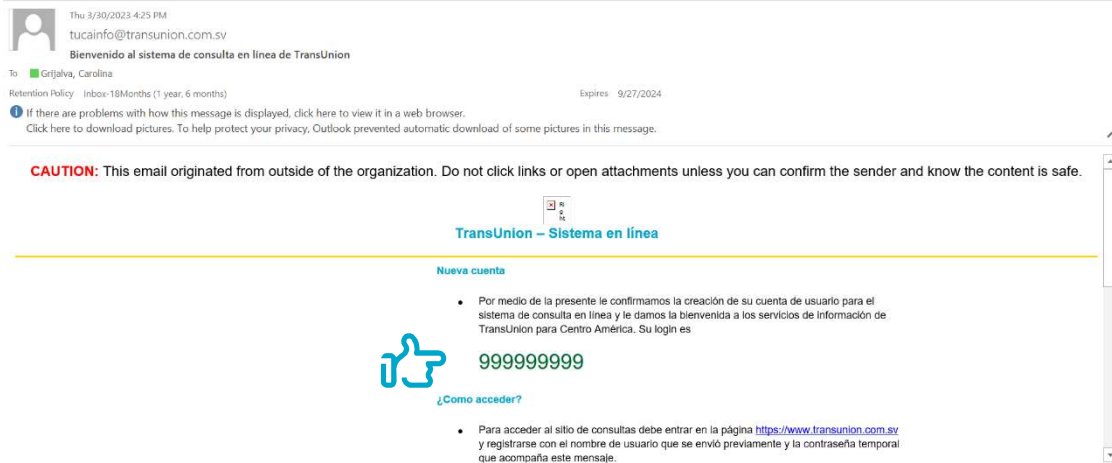
En breve recibirá un correo electrónico el cual contiene instrucciones para su ingreso.

Inicie sesión dando click en el siguiente enlace [Iniciar Sesión](#)

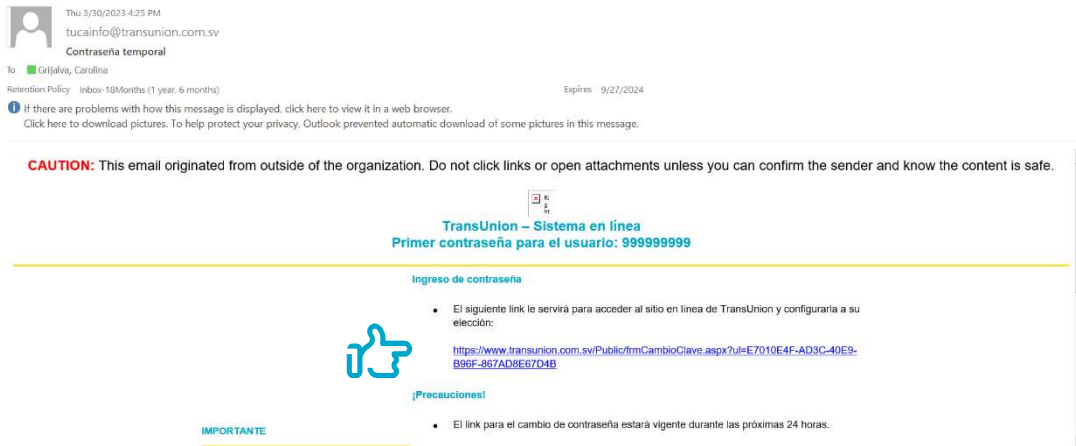
FINALIZAR

Una vez el proceso se ha finalizado correctamente, recibirá dos mensajes de correo:

1. **Bienvenido al sistema de consulta en línea de TransUnion:** confirmando la creación de su cuenta de usuario para el sistema de consulta en línea dándole la bienvenida a los servicios de información de TransUnion e indicando su ID USUARIO.



2. **Contraseña temporal:** indicando el link que le servirá para acceder al sitio en línea de TransUnion y personalizar su contraseña siguiendo las recomendaciones para su creación.



Deberá copiar el link y pegarlo en el navegador de su preferencia, lo anterior lo llevará a la pantalla para personalizar su contraseña:

ID Usuario y contraseña

ID Usuario

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

YHG3 G

Código

ACTUALIZAR

En caso el sistema genere el mensaje **“Cambio de clave. Código no válido. Vuelva a generar un nuevo código”**, favor ponerse en contacto con nuestro Centro de Atención al Consumidor de TransUnion para seguimiento y soporte: **2511-5510**, ciudadanos@transunion.com para generarle un nuevo link:

 **Cambio de Clave**

Código no válido. Vuelva a generar un nuevo código.

Consideraciones para crear la contraseña



Su contraseña es la llave para identificarle y acceder a toda la funcionalidad del sitio de servicios en línea de TransUnion para Centro América. Por lo tanto, manténgala confidencial.

- El link para el cambio de contraseña estará vigente durante las próximas 24 horas, siempre y cuando no lo haya utilizado.
- Su cuenta de usuario es personal e intransferible, por lo tanto, debe manejarla con prudencia y evitar darla a conocer a terceros.
- La contraseña debe contener como **mínimo 15 caracteres**, y estos deben incluir por lo menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un dígito numérico y un carácter especial (caracteres permitidos: *\$-+?_={!}/).
- No debe contener el año actual
- Evite utilizar fechas conocidas, su nombre y apellidos o los de sus parientes, número de documentos de identificación o de matrícula del automóvil y otros datos similares fáciles de adivinar.
- No puede reutilizar las últimas 4 contraseñas



Si su cuenta se encuentra desactivada puede ponerse en contacto con un Ejecutivo de nuestro Centro de Atención al Consumidor de TransUnion para seguimiento y soporte: **2511-5510**, ciudadanos@transunion.com quien le ayudará a reactivar su usuario.

Reinicio de Contraseña

Si olvidó su contraseña siga las siguientes instrucciones para recuperarla: En la página de **Ingreso al Sistema**: <https://www.transunion.com.sv/Private/frmLogin.aspx>, seleccione la opción **“Olvidó su contraseña”**

Ingreso al sistema

Bienvenido al sistema de información en línea de TransUnion para El Salvador.

En este sitio Web encontrará los servicios de consulta en línea de TransUnion, gestión de cuentas de usuario y reportes de actividad.

Si aún no tiene cuenta de usuario o encuentra problemas para ingresar al sistema, comuníquese con el administrador de cuentas de usuario del sitio Web de TransUnion en su empresa (probablemente será su supervisor) que le active su propia cuenta.

Recuerde que el nombre de usuario y la contraseña se deben escribir exactamente como fueron creados, respetando mayúsculas y minúsculas.

Ingreso al sistema

Para acceder al sistema, introduzca su ID Usuario y su contraseña y presione el botón "Ingreso".

ID Usuario

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

INGRESO

Envío de contraseña a su correo electrónico

Complete la siguiente información, ingrese un login luego presione la opción de enviar o presione enter, en pantalla se generara una pregunta aleatoria, presione enviar y recibirá su contraseña vía correo electrónico. Su contraseña será enviada a la dirección de correo asociada con su ID de usuario.

Ingrese ID de Usuario

ID Usuario

8 DHJA

Código

[ENVIAR](#) [CANCELAR](#)

Recibirá un mensaje al correo registrado en el Sistema de AutoConsulta.

Al recibir el correo de recuperación de contraseña, deberá copiar el link y pegarlo en el navegador de su preferencia, lo anterior lo llevará a la pantalla para personalizar su contraseña:

ID Usuario y contraseña

ID Usuario

Nueva contraseña


Confirmar contraseña

ZDP3G

Código

[ACTUALIZAR](#)

Se genera el mensaje de **“Cambio de Clave Exitoso”**. Retornará a la página de Ingreso al Sistema a dar click donde dice **“Ingrese aquí”**.

 **Cambio de Clave Exitoso**

Puede ingresar nuevamente a CARS: [Ingrese aquí](#)

Bloqueo/Inactivación de contraseña:

La cuenta de usuario puede bloquearse/inactivarse por varias razones:

- Ha expirado el tiempo de utilización de la cuenta de usuario.
- Falta de uso. Después de un tiempo sin utilización, la cuenta se marca en forma automática como "inactiva por falta de activación."
- Después de fallar 3 veces al introducir su contraseña personal, en el Sistema de AutoConsulta se desactiva por fallos en el registro.

En caso de necesitar que se reactive, puede ponerse en contacto con un Ejecutivo de nuestro Centro de Atención al Consumidor de TransUnion para seguimiento y soporte: **2511-5510**, ciudadanos@transunion.com quien le ayudará a reactivar su usuario.

Ingreso al Sistema de AutoConsulta



Para poder ingresar debe cumplir los siguientes requisitos:

- ✓ Haber finalizado exitosamente el registro al Sistema de AutoConsulta.
- ✓ Su cuenta de usuario debe estar vigente y activa. Si no es así, puede ponerse en contacto con un Ejecutivo de Atención al Consumidor de TransUnion quien le ayudará a reactivar su usuario.
- ✓ Debe conocer su ID Usuario y su contraseña personal.

Puede acceder desde <https://www.transunioncentralamerica.com/>, Presione sobre **INGRESO PARA CLIENTES**, y seleccione **El Salvador**:

Digite su **ID Usuario y contraseña personal**, y presione en **“INGRESO”**

Ingreso al sistema

Bienvenido al sistema de información en línea de TransUnion para El Salvador.

En este sitio Web encontrará los servicios de consulta en línea de TransUnion, gestión de cuentas de usuario y reportes de actividad.

Si aún no tiene cuenta de usuario o encuentra problemas para ingresar al sistema, comuníquese con el administrador de cuentas de usuario del sitio Web de TransUnion en su empresa (probablemente será su supervisor) que le active su propia cuenta.

Recuerde que el nombre de usuario y la contraseña se deben escribir exactamente como fueron creados, respetando mayúsculas y minúsculas.

[Autoregistro Para Consultas Personales](#)

Ingreso al sistema

Para acceder al sistema, introduzca su ID Usuario y su contraseña y presione el botón **“Ingreso”**.

ID Usuario

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

INGRESO

Para cualquier duda o sugerencia deberá comunicarse a la línea de atención telefónica:

Costa Rica: (506) 2291 4303 ext. 103
El Salvador: (503) 2511 5555 ext. 301
Guatemala: (502) 2207 2423 / 2207 2443
Honduras: (504) 2202 7730
Nicaragua: (505) 2254 8001



Si su cuenta se encuentra desactivada puede ponerse en contacto con un Ejecutivo de nuestro Centro de Atención al Consumidor de TransUnion para seguimiento y soporte: **2511-5510**, ciudadanos@transunion.com quien le ayudará a reactivar su usuario.

Ingresando por primera vez

Al ingresar al Sistema por primera vez, aparecerá la pantalla que detalla sus Datos Generales y se le solicitará responder las “**Preguntas de Usuario**”, las cuales corresponden a preguntas de seguridad. Se recomienda recordar o guardar en un lugar seguro las respuestas ya que le serán de utilidad.

Datos Generales

ID Usuario:

Nombre Completo:

Identificación:

Fecha Nacimiento:

Cargo:

Correo Electrónico:

Preguntas de Usuario

• ¿De qué marca era su primer automóvil o bicicleta?

• ¿Cómo se llama su primer colegio?

• ¿Quién es el intérprete de su canción favorita?

[ACTUALIZAR](#)

Menú principal

OTTO PEDRO OCTAVIO RAMIREZ

[Menú Principal](#)
[Cambio de contraseña](#)
[Cerrar Sesión](#)

SISTEMA DE CONSULTA EN LÍNEA

Menú principal

A continuación se muestran las aplicaciones a las que tiene acceso. Haga clic sobre el nombre de la aplicación para acceder a ella. (Si no aparece la aplicación, comuníquese con su administrador)

El Salvador

[Autoconsulta](#)
[Consultas Históricas](#)
[Solicitud de trámites o transacciones](#)

Autoconsulta

En esta sección podrá consultar el contenido de su reporte crediticio, previo a la visualización del reporte, y como un factor de autenticación permanente, el Sistema le solicitará responder un examen con 4 preguntas de validación, al cual deberá contestar “**si**” o “**no**” según corresponda.



Dispondrá de 3 oportunidades para responder correctamente el validador, caso contrario, podrá intentarlo nuevamente dentro de 24 horas.

Luego de aprobar el examen de validación de identidad, se mostrará su reporte crediticio el cual podrá descargar en formato PDF.

La seguridad de su información es muy importante para nosotros, por ello, cada vez que ingrese a la opción AutoConsulta dentro del Menú Principal, le será requerido responder a las 4 **preguntas de validación** como un factor de autenticación permanente.

Consulte nuestro **Manual de Interpretación del Reporte Crediticio Consumidor, TransUnion El Salvador** disponible al pie de la página de ingreso al sistema:

https://www.transunion.com.sv/Template/TDoc/Manual%20de%20Interpretacion%20HC%20TransUnion%20El%20Salvador_2024.pdf



SISTEMA DE CONSULTA EN LÍNEA

Ingreso al sistema

Bienvenido al sistema de información en línea de TransUnion para El Salvador.

En este sitio Web encontrará los servicios de consulta en línea de TransUnion, gestión de cuentas de usuario y reportes de actividad.

Si aún no tiene cuenta de usuario o encuentra problemas para ingresar al sistema, comuníquese con el administrador de cuentas de usuario del sitio Web de TransUnion en su empresa (probablemente será su supervisor) que le active su propia cuenta.

Recuerde que el nombre de usuario y la contraseña se deben escribir exactamente como fueron creados, respetando mayúsculas y minúsculas.

[Autoregistro Para Consultas Personales](#)

Ingreso al sistema

Para acceder al sistema, introduzca su ID Usuario y su contraseña y presione el botón "Ingreso".

ID Usuario

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

INGRESO

Para cualquier duda o sugerencia deberá comunicarse a la línea de atención telefónica:

Guatemala: (502) 2207 2400

El Salvador: (503) 2511 5555

Honduras: (504) 2202 7730

Nicaragua: (505) 2254 8001

Costa Rica: (506) 2291 4303

O al correo electrónico:

TUCA_CSG@transunion.com

[SOPORTE DE SERVICIO AL CLIENTE](#)

[COMO REESTABLECER USUARIO](#)

[EL SALVADOR 2024](#)

[REGISTRO EN LINEA](#)

[SOLICITUD EN LINEA](#)

[HORARIOS Y UBICACIONES-ARCHIVO](#)

[HORARIOS Y UBICACIONES](#)

[MANUAL DE INTERPRETACION HC TRANSUNION](#)

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

[TÉRMINOS DE USO](#)

©2007 TRANSUNION LLC. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.



Consultas históricas

En esta sección podrá encontrar los reportes crediticios previamente consultados. Al igual que en la opción AutoConsulta, previo a la visualización del histórico, y como un factor de autenticación permanente, el Sistema le solicitará responder un examen con 4 preguntas de validación, al cual deberá contestar “si” o “no” según corresponda.

Historial de consultas realizadas

Estadísticas de Uso

Fecha Inicio: 2025/01/17

Fecha Fin: 2025/01/20

Seleccionar	Fecha	Cliente	Usuario	Nombre	Producto	Tipo	DUI	Nombre	Hit	Identificación	Consultado	Cant.	Precalificados	Resultado
<input type="checkbox"/>	2025-01-20T10:13:20.613	TRANSUNION PARA AUTOCONSULTA	999999998	OTTO PEDRO OCTAVIO RAMIREZ	Reporte de Historial Crediticio	F				99999999-8	OTTO PEDRO OCTAVIO RAMIREZ	2		

- Se almacenan todas las autoconsultas realizadas desde su registro al sistema
- El rango máximo de búsqueda es de 1 mes, por lo que si usted desea revisar el reporte que autoconsultó hace 6 meses deberá colocar, por ejemplo:
 Fecha inicio: **2024/08/01**
 Fecha fin: **2024/08/30**

Solicitud de Trámites y Transacciones

Esta sección le permite realizar gestiones relacionadas con:

- Interpretación sobre el contenido del reporte creditico
- Presentación de reclamo
- Registro a sistema de alertas SMS y por E-mail
- Otro (especificar)

Generación de Solicitud para Transunion

Nombres: OTTO PEDRO OCTAVIO RAMIREZ

Teléfono:

Correo:

Tipo de Solicitud:

Descripción:

De requerir una actualización o modificación respecto a los datos crediticios que los Agentes Económicos han reportado a nuestra base de datos, en el menú principal presione sobre la opción “**Solicitud de trámites o transacciones**”, favor colocar su número celular sin guiones, y en tipo de solicitud seleccione “Presentación de reclamo”

Lo anterior nos permitirá visualizar su reporte crediticio y contactarle vía telefónica para poder generar el comprobante de presentación de reclamo correspondiente.

Generación de Solicitud para Transunion

Su solicitud ha sido almacenada correctamente. Identificador: 312837, un ejecutivo de Transunion se comunicará con usted en horario hábil de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:00 p.m.

[» Regresar al menú principal](#)